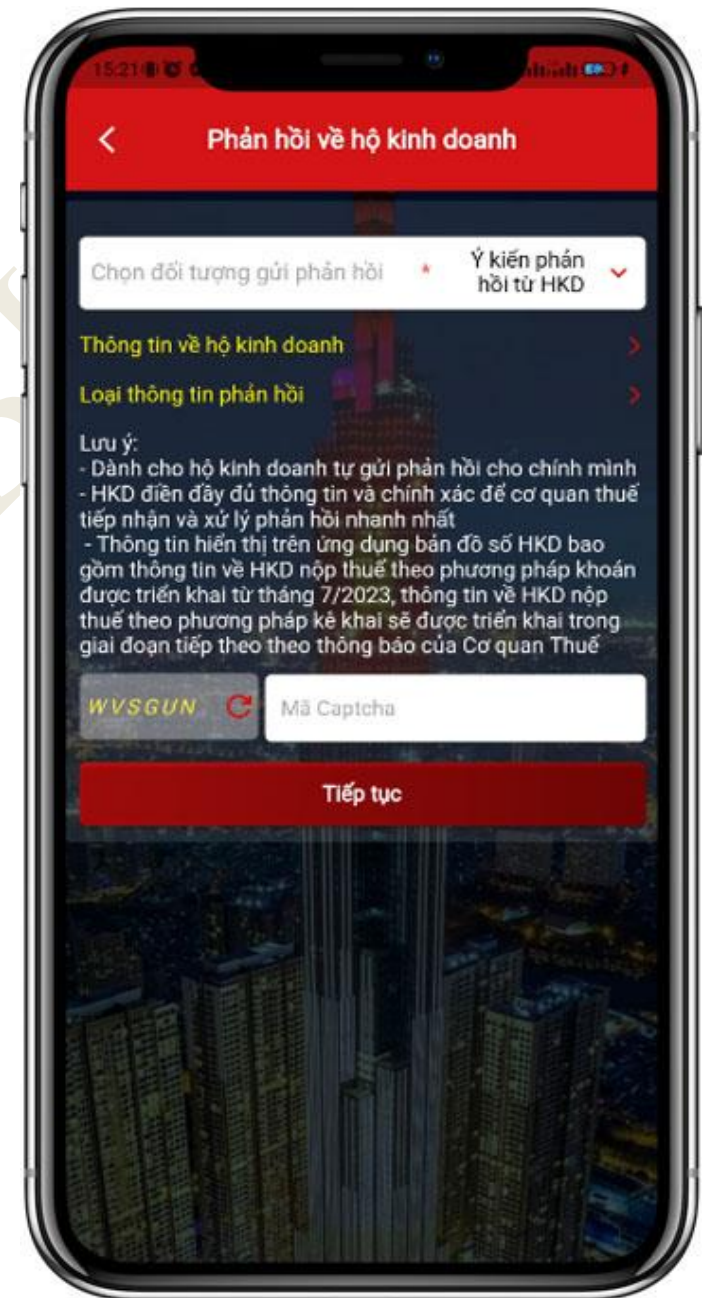


Bước 1

➤ Trường hợp 1: NNT chọn đối tượng gửi phản hồi “Ý kiến phản hồi từ HKD”

Trên màn hình đăng nhập, chọn **Tiện ích > Phản hồi về hộ kinh doanh**. Hệ thống hiển thị mặc định đối tượng gửi phản hồi “*Ý kiến phản hồi từ HKD*”.



Bước 2

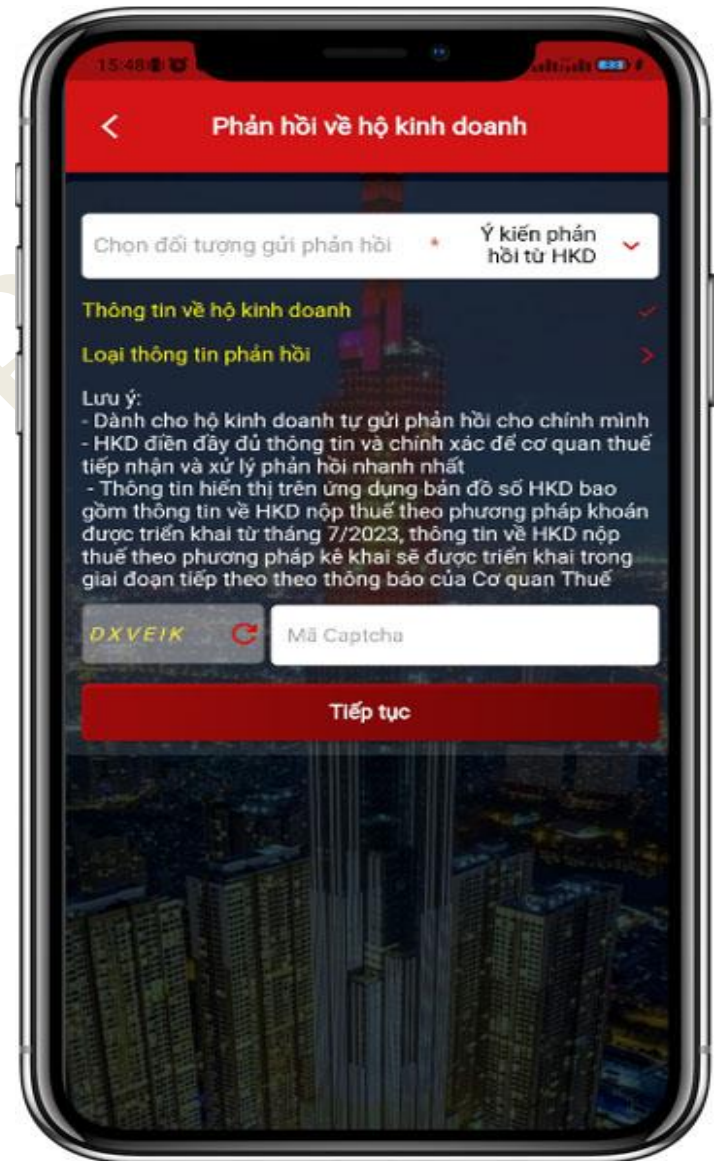
NNT nhấn dòng “*Thông tin về hộ kinh doanh*”, hiển thị màn hình nhập thông tin của hộ kinh doanh.

- Nếu NSD gửi Phản hồi về hộ kinh doanh khi chưa đăng nhập tài khoản thuế điện tử, NSD nhập các thông tin Mã số thuế, Tên hộ kinh doanh, Số điện thoại, email
- Nếu NSD gửi Phản hồi về hộ kinh doanh khi đã đăng nhập tài khoản thuế điện tử, các thông tin Mã số thuế, Tên hộ kinh doanh, Số điện thoại, email tự động hiển thị theo tài khoản điện tử.

The screenshot displays a mobile application interface for providing feedback on a household business. The title bar is red with the text "Phản hồi về hộ kinh doanh". Below the title bar, there are several input fields for user information: "Mã số thuế" (Tax code), "Tên hộ kinh doanh" (Household business name), "Số điện thoại" (Phone number), "Email", "Ngành nghề kinh doanh" (Business sector), and "Doanh thu khoán 1 tháng" (1-month contracted revenue). A section titled "Tiền thuế phải nộp 1 tháng" (1-month tax payable) follows, containing fields for "Thuế GTGT" (VAT), "Thuế TNCN" (Personal Income Tax), "Thuế TTDB" (Business Tax on Consumption), "Thuế Tài nguyên" (Resource Tax), "Thuế BVMT" (Environmental Protection Tax), and "Phí BVMT" (Environmental Protection Fee). The final section, "Thông tin địa chỉ kinh doanh" (Business address information), includes fields for "Tỉnh/Thành phố" (Province/City), "Quận/Huyện" (District/City), "Phường/Xã" (Ward/Township), and "Địa chỉ" (Address). A red button labeled "Tiếp tục" (Continue) is located at the bottom right of the form.

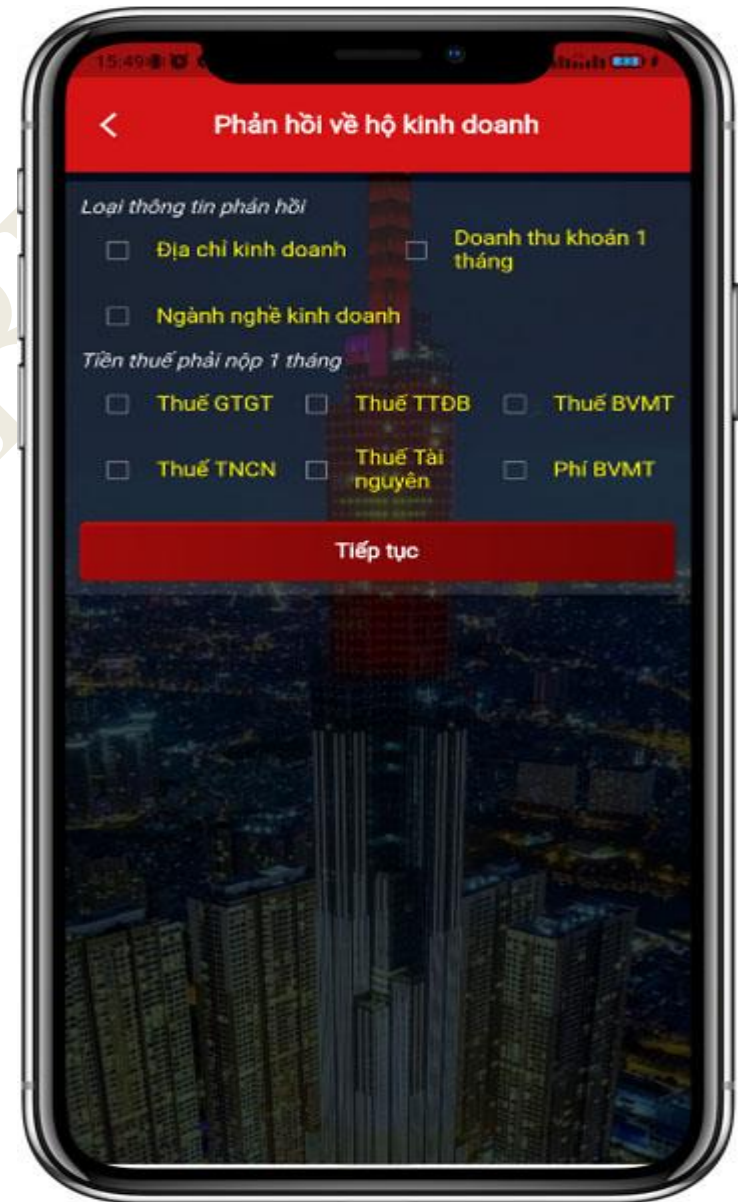
Bước 3

NSD nhập các thông tin, nhấn **Tiếp tục**, hiển thị màn hình phản hồi về hộ kinh doanh với biểu tượng  tại dòng “*Thông tin về hộ kinh doanh*”



Bước 4

NNT nhấn dòng “*Loại thông tin phản hồi*”, hiển thị màn hình chọn các thông tin cần phản hồi.



Bước 5

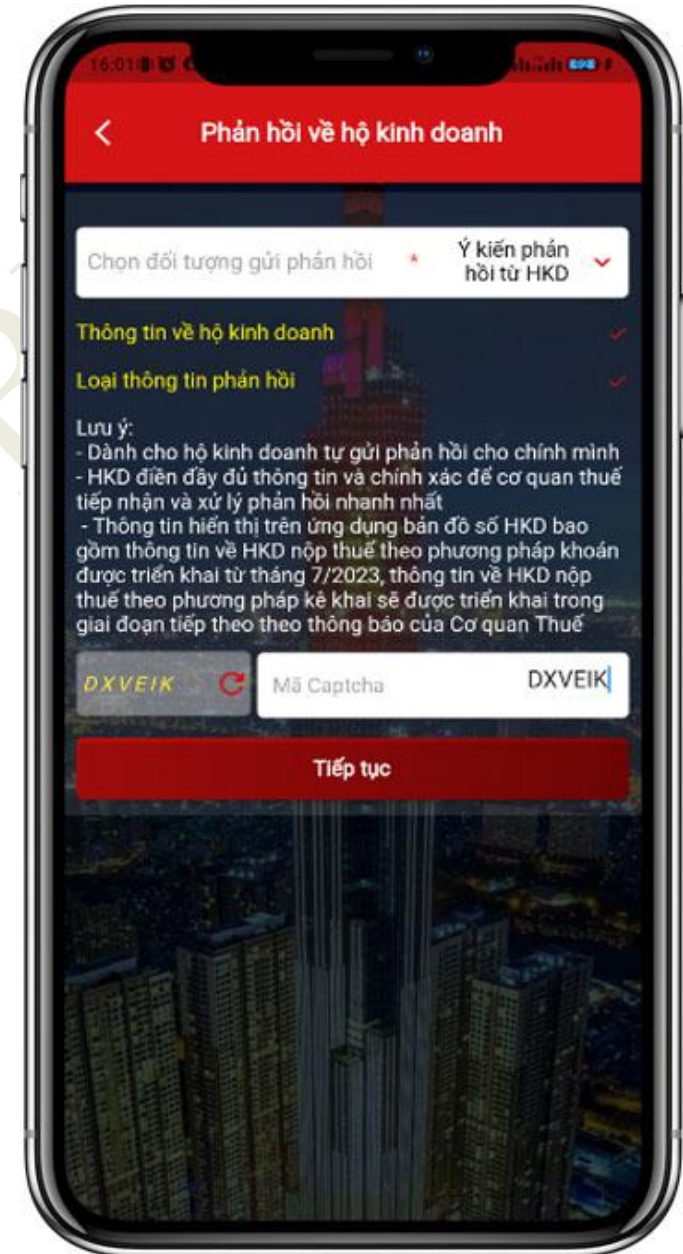
NSD tích chọn ít nhất một loại thông tin phản hồi, hiển thị màn hình thông tin nội dung phản hồi.

The screenshot shows the 'Phản hồi về hộ kinh doanh' (Feedback on household business) screen in the eTax Mobile app. The screen is divided into several sections:

- Loại thông tin phản hồi** (Type of feedback information): This section contains two columns of checkboxes. The first column has 'Địa chỉ kinh doanh' (Business address) and 'Ngành nghề kinh doanh' (Business industry). The second column has 'Doanh thu khoán 1 tháng' (1-month business revenue) and 'Tiền thuế phải nộp 1 tháng' (1-month tax payable).
- Tiền thuế phải nộp 1 tháng** (1-month tax payable): This section contains three checkboxes: 'Thuế GTGT' (VAT), 'Thuế TTĐB' (Business tax), and 'Thuế BVMT' (Environmental tax).
- Nội dung phản hồi (Cập nhật thông tin thay đổi)** (Feedback content (Update information change)): This section contains several input fields: 'Tỉnh/Thành phố' (Province/City), 'Quận/Huyện' (District/City), 'Phường/Xã' (Ward/Township), 'Địa chỉ' (Address), 'Doanh thu khoán 1 tháng' (1-month business revenue), 'Ngành nghề kinh doanh' (Business industry), 'Thuế GTGT' (VAT), and 'Thuế TTĐB' (Business tax).
- Tiếp tục** (Continue): A red button at the bottom of the screen.

Bước 6

NSD nhập nội dung phản hồi, nhấn **Tiếp tục**, hiển thị màn hình phản hồi về hộ kinh doanh với biểu tượng  tại dòng “Loại thông tin phản hồi”



Bước 7

NSD nhập mã captcha theo hình ảnh hiển thị, nhấn **Tiếp tục**, hiển thị màn hình xem các thông tin phản hồi NSD đã nhập.



Bước 8

NSD nhận **Gửi phản hồi**, hiển thị thông báo “*Gửi ý kiến phản hồi thành công. CQT đã tiếp nhận ý kiến phản hồi và sẽ rà soát, xử lý*”

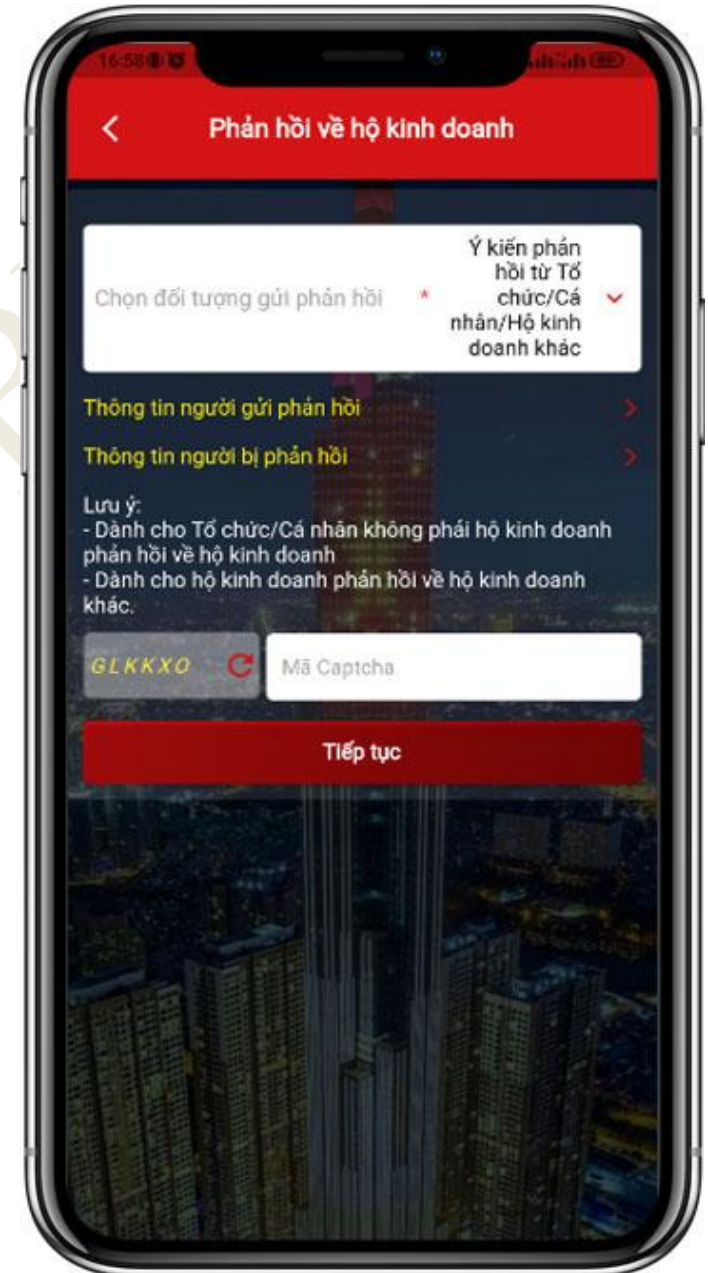
NSD chọn “**Đồng ý**”, hệ thống quay lại màn hình đăng nhập.



Bước 1

➤ **Trường hợp 2: NNT chọn đối tượng gửi phản hồi “Ý kiến phản hồi từ Tổ chức/Cá nhân/Hộ kinh doanh khác”**

Trên màn hình đăng nhập, chọn **Tiện ích/Phản hồi về hộ kinh doanh**. Chọn đối tượng “Ý kiến phản hồi từ tổ chức/Cá nhân/Hộ kinh doanh khác”



Bước 2

NNT nhấn dòng “*Thông tin người gửi phản hồi*”, hiển thị màn hình nhập thông tin của người gửi phản hồi.

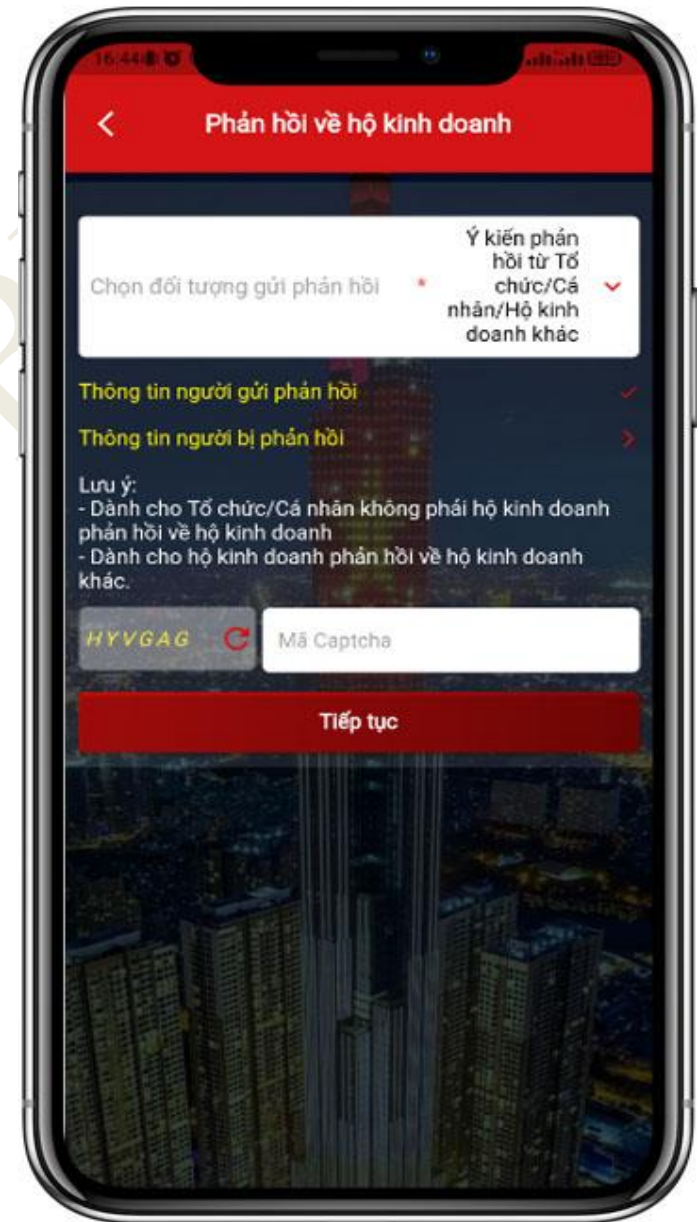
- Nếu NSD gửi Phản hồi về hộ kinh doanh khi chưa đăng nhập tài khoản thuế điện tử, NSD nhập các thông tin Mã số thuế, Tên người gửi, Số điện thoại, email, tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường/xã, địa chỉ.

- Nếu NSD gửi Phản hồi về hộ kinh doanh khi đã đăng nhập tài khoản thuế điện tử, các thông tin Mã số thuế, Tên người gửi, Số điện thoại, email tự động hiển thị theo tài khoản điện tử.

The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing a back arrow and the title "Phản hồi về hộ kinh doanh". Below the header, the section "Thông tin người gửi phản hồi" is displayed. It contains several input fields: "Mã số thuế" with the value "2300096874", "Tên người gửi" with the value "Đặng Thị Diệu", "Số điện thoại" with the value "0337892505", an empty "Email" field, "Tỉnh/Thành phố" with a dropdown menu showing "Hà Nội", "Quận/Huyện" with a dropdown menu showing "Quận Ba Đình", "Phường/Xã" with a dropdown menu showing "Phường Giảng Võ", and "Địa chỉ" with the value "tổ 1". At the bottom of the form is a red button labeled "Tiếp tục". The background of the app shows a city skyline at night.

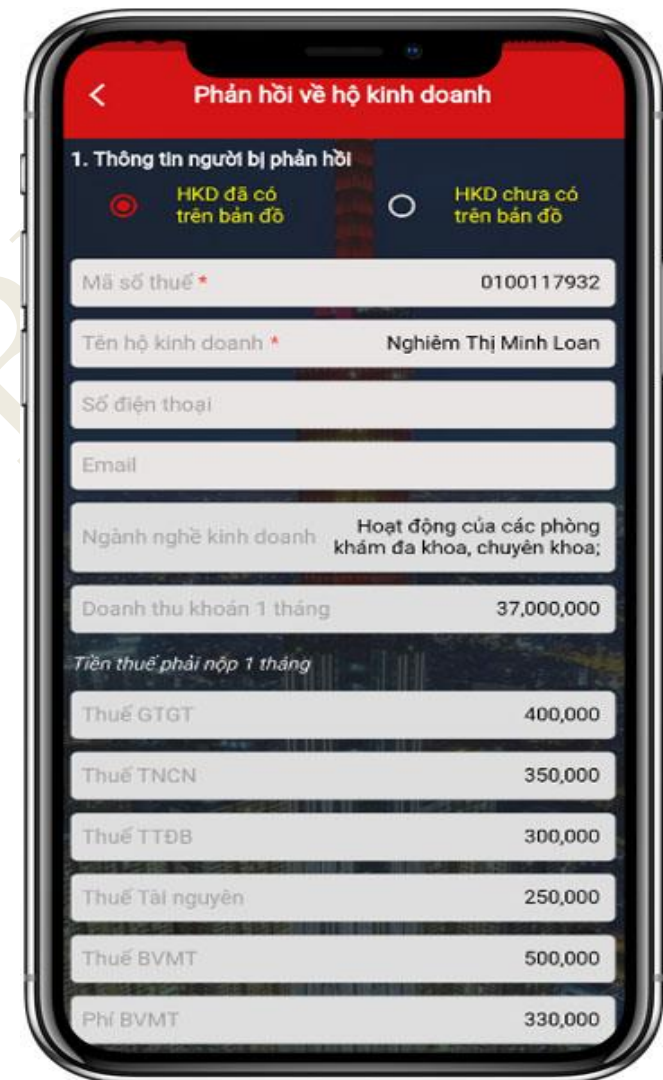
Bước 3

NSD nhập các thông tin, nhấn **Tiếp tục**, hiển thị màn hình phản hồi về hộ kinh doanh với biểu tượng  tại dòng “*Thông người gửi phản hồi*”



Bước 4.1

NSD nhấn dòng “*Thông tin người bị phản hồi*”. NSD tích chọn “HKD đã có trên bản đồ”, hiển thị màn hình nhập thông tin của người bị phản hồi.



Phản hồi về hộ kinh doanh

1. Thông tin người bị phản hồi

☒ HKD đã có trên bản đồ ☐ HKD chưa có trên bản đồ

Mã số thuế * 0100117932

Tên hộ kinh doanh * Nghiêm Thị Minh Loan

Số điện thoại

Email

Ngành nghề kinh doanh Hoạt động của các phòng khám đa khoa, chuyên khoa;

Doanh thu khoản 1 tháng 37,000,000

Tiền thuế phải nộp 1 tháng

Thuế GTGT	400,000
Thuế TNCN	350,000
Thuế TTĐB	300,000
Thuế Tài nguyên	250,000
Thuế BVMT	500,000
Phí BVMT	330,000

Bước 4.2

NSD nhấn dòng “*Thông tin người bị phản hồi*”. NSD tích chọn “HKD chưa có trên bản đồ”, hiển thị màn hình nhập thông tin của người bị phản hồi.



Phản hồi về hộ kinh doanh

1. Thông tin người bị phản hồi

☐ HKD đã có trên bản đồ ☒ HKD chưa có trên bản đồ

Mã số thuế 8250546540

Tên hộ kinh doanh * Lê Văn Tài

Số điện thoại 0337546188

Email a@gmail.com

Tỉnh/Thành phố * Hà Nội ▾

Quận/Huyện * Quận Ba Đình ▾

Phường/Xã * Phường Cống Vị ▾

Địa chỉ * tổ 1

Ý kiến phản hồi * Phản hồi về hộ kinh doanh

Tiếp tục

Bước 5

NSD nhập thông tin người bị phản hồi và tích chọn ít nhất một loại thông tin phản hồi, hiển thị màn hình thông tin nội dung phản hồi,

Lưu ý: NSD thực hiện vuốt màn hình xuống dưới để nhập các thông tin phản hồi

The screenshot shows the 'Phản hồi về hộ kinh doanh' (Feedback on business household) screen in the eTax Mobile app. The screen is divided into several sections:

- Taxes and Fees:** A list of taxes and fees with their respective amounts:
 - Thuế TTDB: 300,000
 - Thuế Tài nguyên: 250,000
 - Thuế BVMT: 500,000
 - Phí BVMT: 330,000
- Thông tin địa chỉ kinh doanh** (Business address information):
 - Tỉnh/Thành phố: Hà Nội
 - Quận/Huyện: Quận Cầu Giấy
 - Phường/Xã: Phường Dịch Vọng Hậu
 - Địa chỉ: Phòng 121 tầng 1 nhà 127 Nguyễn Phong Sắc- Phường Dịch Vọng Hậu
- 2. Loại thông tin phản hồi** (Type of feedback information):
 - ☐ Địa chỉ kinh doanh
 - ☐ Doanh thu khoản 1 tháng
 - ☐ Ngành nghề kinh doanh
- Tiền thuế phải nộp 1 tháng** (Monthly tax payable):
 - ☐ Thuế GTGT
 - ☐ Thuế TTDB
 - ☐ Thuế BVMT
 - ☐ Thuế TNCN
 - ☐ Thuế Tài nguyên
 - ☐ Phí BVMT
- Bottom button:** Tiếp tục (Continue)

Bước 6

NSD nhập nội dung phản hồi, nhấn **Tiếp tục**, hiển thị màn hình phản hồi về hộ kinh doanh với biểu tượng  tại dòng “*Thông tin người bị phản hồi*”



Bước 7

NSD nhập mã captcha theo hình ảnh hiển thị, nhấn **Tiếp tục**, hiển thị màn hình xem các thông tin phản hồi NSD đã nhập.

[illegible]

Bước 8

NSD nhấn **Gửi phản hồi**, hiển thị thông báo “*Gửi ý kiến phản hồi thành công. CQT đã tiếp nhận ý kiến phản hồi và sẽ rà soát, xử lý*”

NSD chọn “**Đồng ý**”, hệ thống quay lại màn hình đăng nhập.

